.

UNIVERSIDAD DE CHILE
VICERRECTORÍA DE ASUNTOS ACADÉMICOS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN AVANZADA EN EDUCACIÓN

PROGRAMA DE DIPLOMADO EN MEJORAMIENTO ESCOLAR 2019

Centro de Investigación Avanzada en Educación
Universidad de Chile

I. FUNDAMENTACIÓN

En Chile desde los años 90, se han empleado cuantiosos recursos para costear una serie de iniciativas que tienen por objetivo el mejoramiento de la calidad educativa. A pesar de que se han constatado algunas mejoras generales y en áreas específicas, las mejoras no han alcanzado un nivel satisfactorio para el desarrollo esperado.

En este contexto, la experiencia acumulada y la investigación sobre el mejoramiento escolar pueden representar una fuente importante de recursos a los que acudir para reorientar los esfuerzos que se están haciendo. Específicamente, conocer los principales aprendizajes obtenidos desde la experiencia nacional e internacional en mejoramiento escolar es especialmente relevante para quienes se desempeñan en el sistema escolar gestionando o apoyando la gestión de las establecimientos educacionales. Estos actores escolares requieren una mirada estratégica y global de los recursos y procesos implicados en la mejora de los establecimientos educacionales, para así proponer focos, estrategias, acciones y resultados de mejoramiento, desde una comprensión sistémica de los mismos y en conexión con sus experiencias, conocimientos y realidad escolar específica.

Contribuyendo a la satisfacción de estas necesidades, este programa se encuentra dirigido a aquellos actores encargados de gestionar los establecimientos educacionales o que apoyan dicha gestión, como directivos de establecimientos educacionales, sostenedores, supervisores, asesores, entre otros participantes. Tiene como objetivo que los participantes conozcan y comprendan la complejidad del mejoramiento escolar, así como sus facilitadores y obstaculizadores. Para ello, se analizarán las principales iniciativas orientadas hacia el mejoramiento escolar, tanto chilenas como internacionales, en distintos ámbitos (políticas educativas nacionales, gestión de educativa local, apoyo externo, institución escolar) en relación a sus características principales, sus efectos y prácticas concretas de aquellas que hayan resultado ser efectivas. A partir de estos elementos, se reflexionará y discutirá en torno a casos reales, incorporando la además experiencia de los participantes.

II. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

1. **Nombre del programa**: "Diplomado en Mejoramiento Escolar".
2. **Tipo de programa**: Diplomado de postítulo.
3. **Duración**: 8 meses (111 horas cronológicas)
4. **Periodo de clases**: marzo-octubre.
5. **Modalidad**: Presencial.
6. **Horario**: jueves de 18:00 a 21:00 horas (3 horas, 1 día a la semana)
   sábado de 9:00 a 13:00 horas (4 horas**, solo 6 sábados al año**)
7. **Cupos**: Mínimo 20 participantes, máximo 25.
8. **Unidad académica responsable**: Centro de Investigación Avanzada en Educación, Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Universidad de Chile. Periodista José Carrasco Tapia 75, Santiago.
9. **Coordinador Académico**: Juan Pablo Valenzuela Barros
10. **Coordinador Ejecutivo**: Carolina Requena Cuadra
11. **Costo matrícula**: $150.000
12. **Costo arancel**: $1.150.000

III. PLAN DE ESTUDIOS Y CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

1. Objetivos del plan de estudios

1.1. Objetivo general

Los participantes conocerán y comprenderán la complejidad, facilitadores y obstaculizadores del mejoramiento escolar, con una orientación a la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos a su realidad laboral.

1.2. Objetivos específicos

- Analizar los fundamentos e implicancias de las políticas educacionales de mejoramiento escolar en la práctica cotidiana de los establecimientos educacionales y en el mejoramiento.
- Comprender las distintas etapas del mejoramiento de una escuela, analizar las necesidades y prioridades en cada uno de ellos y conocer estrategias para afrontarlas.
- Discutir la relevancia del liderazgo educativo en los procesos de mejoramiento escolar y el rol que ocupa a partir de las necesidades particulares de cada escuela.
- Conocer la observación y retroalimentación como mecanismos de desarrollo profesional docente que han mostrado ser eficaces en las escuelas.
- Analizar los distintos factores que influyen en la efectividad de la asesoría y apoyo técnico externo a los establecimientos educacionales, y cómo contribuyen a los procesos de mejoramiento escolar.

2. Diseño pedagógico

Perfil de Egreso	
El egresado del Diplomado de Mejoramiento Escolar del Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), de la Universidad de Chile, es un profesional capaz de formular, evaluar y gestionar planes, programas y proyectos de Mejoramiento Escolar, a la vez que identificar, modelar y gestionar procesos y procedimientos asociados al mejoramiento de la efectividad escolar y su sostenibilidad en el tiempo. Esto le permitirá al profesional construir e implementar una visión estratégica compartida en su establecimiento educativo, desarrollando las capacidades profesionales con quienes trabaja, liderando los procesos de enseñanza y aprendizaje y desarrollando y gestionando el establecimiento escolar, ya sean instituciones públicas o privadas, tanto a nivel de unidad educativa como de sistema, respetando la normativa vigente e incorporando en su trabajo una orientación a la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos a su realidad laboral. Asimismo, se espera que el egresado del Diplomado del CIAE se desempeñe participando o liderando iniciativas de mejoramiento desde los ámbitos atingentes a su posición en el sistema escolar; además debe utilizar sus saberes profesionales para contribuir a la satisfacción de las necesidades y desafíos de su comunidad local, articulando sus proyectos individuales con otros de carácter comunitario, favoreciendo de esta manera la construcción de una sociedad más justa y equitativa al mejorar la calidad de la educación.	Marco de la Buena Dirección y Liderazgo Escolar
Resultados de Aprendizaje	
Resultados específicos (RAE) **RAE 1.** Comprender las implicancias de las políticas educacionales chilenas en las prácticas cotidianas de los establecimientos escolares y sus efectos en el mejoramiento escolar. **RAE 2.** Distinguir los distintos momentos del mejoramiento de una escuela, las necesidades y prioridades específicas en cada uno de ellos y los tipos de estrategias para afrontarlas. **RAE 3.** Comprender el rol y las prácticas del liderazgo educativo en los procesos de mejoramiento escolar. **RAE 4.** Comprender los distintos factores que influyen en la efectividad de la asesoría y apoyo técnico externo en los establecimientos educacionales. **RAE 5.** Valorar y utilizar la observación de clases y retroalimentación como una herramienta para el desarrollo profesional docente, al interior de las escuelas.	

3. **Listado de Módulos y Resultados de Aprendizaje con breve descripción de sus contenidos.**

Módulos y contenidos

El curso propuesto está estructurado en cinco módulos de aprendizaje que abordan contenidos atingentes y contextualizados a los lineamientos de la Política Nacional de Mejoramiento Escolar y a las investigaciones del CIAE.

Módulo	Tema	Número de Clases	Horas cronológicas
1	Políticas Educacionales y de Mejoramiento Escolar	5	Presencial: 15 horas
2	Trayectorias de Mejoramiento escolar	9	Presencial: 29 horas
3	Liderazgo y mejoramiento escolar	7	Presencial: 22 horas
4	Observación de clases y Retroalimentación para el desarrollo profesional docente.	9	Presencial: 29 horas
5	Acompañamiento técnico externo para el mejoramiento escolar.	5	Presencial: 16 horas
TOTAL			**111 Horas cronológicas**

MÓDULO 1

Módulo 1	Resultado de Aprendizaje	
Políticas educacionales y mejoramiento escolar	Comprender las implicancias de las políticas educacionales chilenas en las prácticas cotidianas de los establecimientos escolares y sus efectos en el mejoramiento escolar.	
Indicadores de logro del aprendizaje	1. Conoce las lógicas y fundamentos de las políticas de mejoramiento educacional nacional e internacionales actualmente prevalecientes. 2. Identifica las implicancias y efectos de las políticas educacionales en las escuelas, y comprende cómo cada escuela modula estas influencias.	
Contenidos		
Conceptuales	*Procedimentales*	*Actitudinales*
• Reformas educacionales desde la lógica del mercado. • Fundamentos y componentes de programas de mejoramiento educacional. • Políticas basadas en estándares, evaluación y rendición de cuentas y sus efectos en el mejoramiento. • Factores críticos para el mejoramiento en la educación.	• Identificar la relación entre las políticas educacionales y el núcleo de enseñanza-aprendizaje situado en las escuelas.	• Asumir una disposición abierta y reflexiva acerca de los desafíos del mejoramiento escolar, valorando la enorme complejidad del proceso. • Valorar el potencial aporte de programas de mejoramiento educacional en el contexto de la realidad escolar chilena.

MÓDULO 2

Módulo 2	Resultado de Aprendizaje	
Trayectorias de Mejoramiento escolar	Distinguir los distintos momentos del mejoramiento de una escuela, las necesidades y prioridades específicas en cada uno de ellos y los tipos de estrategias para afrontarlas.	
Indicadores de logro del aprendizaje	1. Comprende el contexto histórico y conceptual asociado al mejoramiento de la efectividad escolar, a partir de la literatura nacional e internacional. 2. Analiza los factores de mejoramiento escolar y la sostenibilidad de su efectividad en el tiempo. 3. Analiza trayectorias de mejoramiento escolar a partir de criterios transversales observables en su realidad.	
Contenidos		
Conceptuales	*Procedimentales*	*Actitudinales*
• Diferenciación conceptual los estudios de contexto nacional asociados el mejoramiento de la efectividad escolar. • Procesos y factores de mejoramiento escolar sostenido. • Factores de sostenibilidad de la efectividad del mejoramiento escolar en el tiempo. • Trayectorias y estrategias de mejoramiento escolar.	• Aplicación los factores de mejoramiento escolar sostenido en la realidad de su institución. • Recuperación y análisis información de su centro escolar para diagnosticar su realidad en base al mejoramiento. • Diseño de estrategias de mejoramiento en base a la realidad de una institución.	• Participar con responsabilidad tratando de ser un aporte en las actividades colectivas. • Ser solidario y argumentar en forma profesional y respetuosa los casos expuestos por sus compañeros. • Proponer una estrategia de mejoramiento pertinente al contexto en el que se desenvuelve.

MÓDULO 3

Módulo 3	**Resultado de Aprendizaje**	
Liderazgo y mejoramiento escolar	Comprender el rol y las prácticas del liderazgo educativo en los procesos de mejoramiento escolar.	
Indicadores de logro del aprendizaje	1. Comprende los principales conceptos , teorías y modelos relacionadas al liderazgo escolar y su evolución 2. Identifica las principales prácticas y efectos de los líderes educativos en los procesos y resultados de los establecimientos. 3. Analiza el rol de los líderes educativos y herramientas que posibilitan el cambio y el mejoramiento escolar.	
Contenidos		
Conceptuales	*Procedimentales*	*Actitudinales*
• Conceptos, modelos y efectos del liderazgo • Prácticas de liderazgo escolar efectivas • Liderazgo y gestión basada en datos • Liderazgo y gestión del cambio	• Diferenciar distintos estilos de liderazgo y sus efectos en el mejoramiento escolar • Evaluar prácticas efectivas de liderazgo escolar • Analizar las claves de la gestión basada en el uso de datos y el cambio educativo	• Apreciar la complejidad y el impacto del liderazgo escolar en los procesos de mejoramiento escolar • Reconocer las fortalezas y debilidades de sus propias prácticas de liderazgo escolar • Valorar el análisis sistemático de los datos y la gestión del cambio para el mejoramiento escolar.

MÓDULO 4

Módulo 4	Resultado de Aprendizaje	
Observación de clases y retroalimentación para el desarrollo profesional docente	Valorar y utilizar la observación de clases y la retroalimentación formativa, como una herramienta para el desarrollo profesional docente, al interior de las escuelas.	
Indicadores de logro del aprendizaje	1. Diagnosticar condiciones institucionales para implementar un proceso de observación de clases y retroalimentación, que tenga por objetivo el desarrollo profesional docente y el mejoramiento institucional. 2. Analizar instrumentos de observación de clases y su coherencia con un proceso de observación de clases y retroalimentación determinado. 3. Reconocer las características de una observación de clases que permita recoger evidencia pertinente para el proceso de retroalimentación a los docentes. 4. Diseñar retroalimentación a docentes a partir de la observación de clases teniendo por objetivo la reflexión docente y la mejora de prácticas en el aula.	
Contenidos		
Conceptuales	*Procedimentales*	*Actitudinales*
• Políticas públicas relacionadas con Observación de clases y retroalimentación. • Condiciones institucionales para la implementación de observación de clases y retroalimentación. • Ciclo de diseño, implementación y evaluación de observación de clases y retroalimentación. • Tipos de instrumentos de observación de clases. • Estructura de observación de clases y de retroalimentación orientada al desarrollo profesional docente.	• Evaluar condiciones institucionales para la implementación de un proceso de observación de clases y retroalimentación. • Conocer y analizar instrumentos de observación de clases. • Observar clases grabadas y ejercitar la toma de registros descriptivos • Estructurar retroalimentación de clases observadas, orientada a la reflexión docente.	• Valorar la observación de clases y retroalimentación como un proceso que permite el desarrollo profesional y la mejora institucional. • Considerar la observación y retroalimentación como un proceso formativo y no solo evaluativo. • Reconocer la complejidad para implementar un proceso de observación y retroalimentación considerando condiciones individuales e institucionales.

MÓDULO 5

Módulo 5	Resultado de Aprendizaje	
Acompañamiento técnico externo para el mejoramiento escolar.	Comprender los distintos factores que influyen en la efectividad de la asesoría y apoyo técnico externo a los establecimientos educacionales	
Indicadores de logro del aprendizaje	1. Comprende el sentido y la evolución de las políticas y mecanismos de apoyo al mejoramiento de los establecimientos educativos en Chile 2. Identifica los procesos que se encuentran a la base de la efectividad de las principales estrategias de apoyo a la mejora implementadas en Chile. 3. Relacionar el acompañamiento técnico externo con los conocimientos previos sobre mejoramiento escolar, adquiridos a lo largo del diplomado.	
Contenidos		
Conceptuales	*Procedimentales*	*Actitudinales*
• Evolución de las políticas de acompañamiento a la mejora de las escuelas en Chile • Factores que interfieren en un proceso de acompañamiento. • Factores que se relacionan con la efectividad de las estrategias de acompañamiento externo a las instituciones educativas.	• Buscar información específica y de calidad que le permita abordar un proceso de acompañamiento a un establecimiento educativo. • Sintetizar información sobre el contexto de mejoramiento de las escuelas, sus procesos internos y el alcance del acompañamiento externo. • Evaluar y propone una estrategia de asesoramiento adecuada a un contexto específico.	• Participar de manera responsable en actividades colectivas. • Involucramiento activo en su proceso de aprendizaje. • Ponderar el rol del acompañamiento técnico externo en el mejoramiento escolar. • Asumir de manera responsable e informada el rol de contraparte (o de parte involucrada) técnica de asesoramiento técnico externo.

IV. METODOLOGÍA

Al ser un programa que intenta conectar la realidad de los establecimientos educacionales con la evidencia científica sobre mejoramiento escolar, la metodología combinará una serie de actividades que llevarán al participante desde la comprensión de conceptos, evidencia y aprendizajes, hacia la reflexión sobre problemas concretos presentados en su experiencia. De esta manera, la metodología de enseñanza contará con momentos expositivos, actividades de análisis, reflexión personal y colectiva, discusión, debates, estudios de caso, confección de trabajos escritos, y aprendizaje basado en la resolución de problemas, procurando que en todas las clases haya al menos una actividad que implique la participación activa de los participantes.

Los momentos expositivos, además de contar con la narración de un experto en la temática a abordar que explique los contenidos a nivel teóricos y práctico, también contarán con apoyo visual, tales como fotos, gráficos, sitios web, infografías, videos, etc. De esta manera, se espera que las distintas modalidades de presentación de la información faciliten la comprensión de los contenidos. Además, se emplearán textos para el trabajo personal y grupal.

La reflexión personal y colectiva será a partir de los tópicos del curso y la experiencia profesional de los participantes. Además de presentarse espacios para ello en las clases expositivas, se potenciará mediante actividades de discusiones grupales, debates entre equipos que representen posiciones antagonistas frente a un problema, estudios de casos de la realidad nacional y/o internacional guiados por una pauta de análisis y reflexión, además del empleo de metodología de aprendizaje basado en problemas, en la cual los participantes se involucran de manera hipotética en la resolución de un problema abierto, construido a partir de casos de la vida real.

V. EVALUACIÓN

Para la aprobación del diplomado será requisito la aprobación con nota mínima de cuatro (4,0) en cada módulo y una asistencia de al menos el 75% de las clases en cada Módulo.

Todos los módulos evaluarán como parte de la nota final la participación en clases. Cada módulo tiene actividades diferentes, pero, en general, todos ellos evaluarán el trabajo personal de cada participante previo a las clases (por ejemplo, preparación de debates mediante apuntes de lecturas) y los productos de las actividades que realicen durante la clase (registros de discusiones, de análisis de datos, etc.).

VI. EQUIPO DOCENTE ASIGNADO AL PROGRAMA.

El equipo docente asignado al programa es multidisciplinario, integrado por investigadores del CIAE con experiencia investigación sobre efectividad y mejoramiento escolar, a nivel de políticas y establecimientos educacionales, y experiencia en trabajo con establecimientos educacionales.

- Cristián Bellei. Sociólogo. Doctor en Educación, Universidad de Harvard.
- Nicole Bustos. Psicóloga. Magíster en Psicología Educacional, Universidad de Chile.
- Loreto de la Fuente. Socióloga. Magíster en Investigación en Sociología, Universidad de Barcelona.
- Germán Fromm. Psicólogo. Doctor © en Educación y Magíster en Ciencias de la Educación, Pontifica Universidad Católica de Chile. Magíster en Gestión y Liderazgo Educacional, Universidad Diego Portales.
- María Victoria Martínez. Profesora de Matemáticas. Doctora en Didáctica de la Matemática, Universidad de Granada.
- Liliana Morawietz. Antropóloga. Magíster en Historia Oral, Universidad de Columbia.
- Carolina Requena. Psicóloga, Universidad de Chile.
- Juan Pablo Valenzuela. Economista. Magíster y Doctor en Economía, Universidad de Michigan-Ann Arbor.
- Xavier Vanni. Psicólogo. Master en Política Educativa, Instituto de Educación, Universidad de Londres.

VII. REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES

Los participantes deben acreditar estar en posesión de un título profesional o licenciatura, con experiencia deseable en el ámbito educacional, en el nivel de enseñanza básica o media (HC/TP).

VIII. BIBLIOGRAFÍA GENERAL DEL DIPLOMADO

Asesorías para el Desarrollo. (2014). *Estudio sobre el funcionamiento de los servicios de Asistencia Técnica Educativa (ATE) chileno: informe final*. Encargado por MINEDUC y PNUD. Santiago, Chile: Barrera, D., De la Fuente, L., Miño, M., Miranda, N., Román, S., Raczynski, D.

Assael, J., Acuña, F., Contreras, P. & Corbalán, F. (2014). Transformaciones en la cultura escolar en el marco de la implementación de políticas de accountability en Chile. Un estudio etnográfico en dos escuelas clasificadas En Recuperación. Estudios pedagógicos, XL, 2, n° pp. 7-26.

Asesorías para el desarrollo (2014). Estudio sobre el funcionamiento de los servicios de asistencia técnica educativa (ATE) chileno: informe final. Encargado por MINEDUC y PNUD. Santiago, Chile: Barrera, D., De la Fuente, L., Miño, M., Miranda, N., Román, S., Raczynski, D.

Barber, M. & Mourshed, M. (2008). Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño en el mundo para alcanzar sus objetivos.

Bellei, C. (2015). El Gran Experimento. Mercado y privatización de la educación chilena. Santiago: LOM. Cap. 1.

Bellei, C. (2013) "Equidad Educativa y Dinámicas de Mercado en Educación." En La Emergencia de la Ciudadanía: Democracia, Poder y Conflicto. Actas de la Sexta Escuela Chile-Francia, Universidad de Chile, Santiago de Chile.

Bellei, C. (2010). Asistencia Técnica Educativa en Chile: ¿Aporte al Mejoramiento Escolar? Centro de Investigación Avanzada en Educación, Universidad de Chile.

Bellei, C., Morawietz, L., Valenzuela, J. & Vanni, X. (2015). Nadie dijo que era fácil. Escuelas efectivas en sectores de pobreza, diez años después. Santiago: LOM.

Bellei, C.; Valenzuela, J.P; Vanni, X. y Contreras, D. (2014). Lo Aprendí en la Escuela: ¿Cómo se logran procesos de mejoramiento escolar? Santiago: LOM.

Bellei, C.; Osses, A; Valenzuela, JP. (2010). Asistencia Técnica Educativa: De la Intuición a la Evidencia. Centro de Investigación Avanzada en Educación, Universidad de Chile.

CEPPE - Fundación Chile (2010). Planes de mejoramiento SEP: sistematización, análisis y aprendizajes de política. Santiago, Chile: Ministerio de Educación
CIAE (2015). Escuelas que mejoran: aprendizajes desde la experiencia. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

Fullan, M, (2014). The principal: Three keys for maximizing impact. San Francisco:

Jossey-Bass. Fullan, M. (2007). Las Fuerzas del Cambio, con Creces. Akal.

Fullan, M. (2002). Los nuevos significados del cambio en la educación. Barcelona: Octaedro

Hopkins, D. (2013). Exploding the myths of school reform. School leadership and management, 33(4), pp. 304-321.

Lee, L. (2015). School performance trajectories and the challenges for principal succession. Journal of Educational Administration, 53(2), 262 -286

Levin, B. (2008). Why improving schools is so hard to do. En How to change 5000 schools: A practical and positive approach for leading change at every level. Cambridge, MA: Harvard Education Press. Pp 63 – 90.

López, V., Ahumada, L., Galdames, S., y Madrid, R. (2012). School principals at their lonely work: Recording workday practices through ESM logs. Computers y Education, 58(1), 413-422.

Marfán, J., Castillo, P., González, R. & Ferreira, I. (2013). Análisis de la implementación de los programas de integración escolar (PIE) en establecimientos que han incorporado estudiantes

con necesidades educativas especiales transitorias (NEET). Informe licitación 592-17-LE12 (Ministerio de Educación).

Marfán, J., Muñoz, G. y Weinstein, J. (2012). Liderazgo directivo y prácticas docentes: evidencia a partir del caso chileno. OGE. Organización y Gestion Educativa, Revista del Forum Europeo de Administradores de la Educación, 3, 19-24.

Merseth, K. (2015). Enfrentando desafíos. Estudios de caso para directores de escuelas. Santiago: LOM.

Muñoz, G. y Vanni, X. (2008). Rol del Estado y de Agentes Externos en el Mejoramiento de las Escuelas: Análisis en torno a la Experiencia Chilena. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(4), pp. 47-68.

Weinstein , J, Muñoz , G. & Marfán , J. (2012). Liderar bajo presión: las estrategias gestionadas por los directores de escuela para alcanzar los resultados comprometidos. En ¿Qué sabemos de los directores de escuela en Chile?, p. 219.

Weinstein, J. & Muñoz, G. (Eds.) (2012). ¿Qué sabemos sobre los directores de escuela en Chile? Santiago: Fundación Chile & la Pontificia Universidad Católica de Chile

Valenzuela, J. P.; Villarroel, G.; Villalobos, C. (2013). "Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP): algunos resultados preliminares de su implementación". Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educacional Latinoamericana. 50(2), 113-131.