



Seminario
Asistencia Técnica Educativa: De la Intuición a la Evidencia

Asistencia Técnica Educativa ¿Aporte al Mejoramiento Escolar?

Alejandra Osses y Dagmar Raczynski

29 Julio de 2010

Centro de Investigación Avanzada en Educación, Universidad de Chile



Estudio Internacional sobre el uso de la Asistencia Técnica Educativa

Alejandra Osses



Antecedentes

- Política educacional chilena otorga un rol fundamental a la utilización de servicios de asistencia técnica externa para el mejoramiento escolar
- La contratación de servicios ATE es una práctica relativamente reciente, por lo que se dispone de información limitada sobre sus características

Objetivos del estudio

- Obtener una imagen del panorama internacional en materia de asistencia técnica a las escuelas, describiendo cómo se ha utilizado este tipo de mecanismos de apoyo
- Identificar factores de calidad asociados a los servicios ATE



¿Cómo se realizó el estudio?

- Recopilación y análisis de fuentes secundarias:
 - Revisión de documentación oficial sobre política de mejoramiento escolar y dispositivos de apoyo a escuelas de bajo desempeño en cuatro países:
 - Estados Unidos
 - Inglaterra
 - Nueva Zelanda
 - Suecia
 - Documentos que recopilan el conocimiento científico y teórico actual sobre el apoyo externo a escuelas
 - Informes de evaluación de experiencias específicas de apoyo a escuelas



Principales Hallazgos



Políticas de mejoramiento escolar y ATE

- Se identifica un doble movimiento de centralización y descentralización:
 - Un Estado fuerte, donde la definición de las prioridades de mejoramiento es un asunto nacional
 - Fortalecimiento del rol de las escuelas en los procesos de mejoramiento, cada unidad desarrolla sus planes de mejora, establece metas y plazos

- La ATE es una herramienta complementaria, funcional a políticas educativas nacionales y a procesos de fortalecimiento de las escuelas. En ningún caso la ATE soporta el conjunto de la política de mejoramiento escolar

- Se busca garantizar un cierto nivel de calidad de la asistencia externa y su pertinencia respecto de las orientaciones de la política educativa de nivel nacional:
 - Acreditación de oferentes ATE individuales (Inglaterra)
 - Entrega de subvenciones por región a instituciones o consorcios de éstas (Estados Unidos)
 - Organización del sistema de apoyo desde el nivel central (Nueva Zelanda y Suecia)



Los factores de calidad asociados a servicios ATE

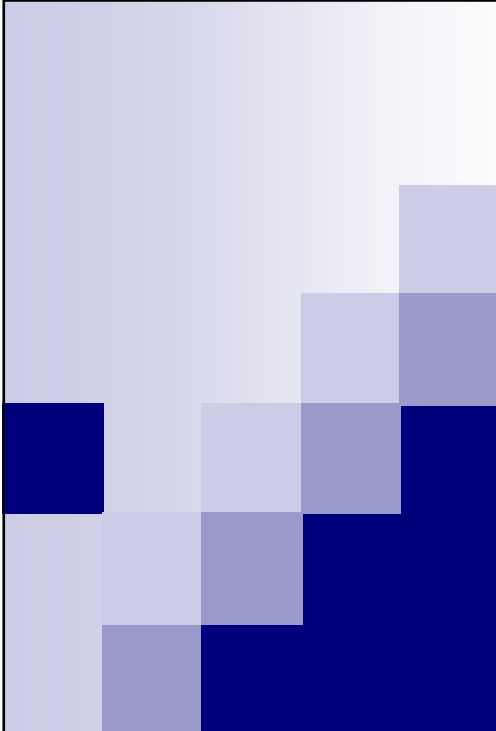
- El equipo asesor
 - Comunicación directa y clara con los actores del establecimiento.
 - La empatía y el compromiso con los actores de la escuela
 - Experiencia previa en contextos difíciles

- Relación entre ATE y escuela
 - Colaboración permanente.
 - Respeto por la autonomía de la escuela en la toma de decisiones
 - No imponer estructuras ajenas al contexto del establecimiento
 - Confianza en que el apoyo de la ATE permitirá a la escuela superar las dificultades que enfrenta

- Equilibrio entre prescripción y flexibilidad
 - El diseño e implementación de los programas ATE deben dialogar permanentemente con las metas, necesidades, situación inicial y capacidades existentes en las escuelas

Conclusiones

- La ATE es un dispositivo capaz de ayudar a las escuelas a reflexionar sobre su propia práctica e impulsar cambios a nivel organizacional. Sin embargo, la evidencia no señala que este tipo de servicios sea capaz de mejorar directamente los resultados de aprendizaje de los alumnos, y si lo hace su efecto depende de condiciones particulares de las escuelas
- El nivel central debe generar condiciones y orientar el desarrollo de un mercado regulado, que asegure una inversión eficiente de los recursos públicos y un impacto en el objetivo buscado: el mejoramiento de la educación
- Es contraproducente que la ATE sea impuesta por un tercero: la escuela debe estar convencida de que la asesoría le traerá beneficios y que necesita de este apoyo para mejorar
- Es necesario realizar estudios empíricos que evalúen el impacto de las ATE y entreguen evidencia sobre los elementos que contribuyen a su efectividad. Ello retroalimentará las políticas en desarrollo en nuestro país



Estudios de Caso de programas de Asistencia Técnica Educativa en Chile

Dagmar Raczynski



Antecedentes sobre ATE en Chile

■ Programa P-900

Modificó el trabajo de los supervisores del Mineduc transformándolos en “asesores” que buscaban gatillar en las escuelas dinámicas de mejoramiento educativo y se hizo apoyar en algunas de sus actividades en terreno por un centro académico especializado (PIIE)

■ Mece Media

Promovió la contratación por parte de los liceos de todo el país de servicios ATE en diferentes componentes del quehacer escolar . Entregó recursos de libre disposición y organizó la oferta de proveedores y servicios en un Directorio de Asistencia Técnica Educativa

■ Escuelas Críticas y Escuelas y Liceos Prioritarios

Asignó escuelas de crónicos bajos resultados a instituciones externas que las asesorarían por 4 años

La evidencia sobre ATE se limita a estudios de implementación y evaluación de estos programas ministeriales



Objetivo del Estudio de Casos

- Describir las características principales del diseño, la implementación y los resultados de programas ATE, e identificar componentes y criterios para definir una asesoría externa conducente a que los establecimientos centren su labor en la mejora continua de los aprendizajes de todos su alumnos

¿Qué entendemos por “programa ATE”?

- **ATE:** servicio de asesoría externa provisto por consultores, quienes desarrollan su trabajo en terreno, directamente con actores de la escuela. La asistencia técnica educativa es una “intervención” temporalmente acotada (no necesariamente breve), que no forma parte de la administración regular que los responsables de la gestión de la escuela realizan
- **Programa ATE:** programas de Asistencia Técnica Educativa, sistemáticos y estructurados, y con experiencia acumulada, desarrollados por instituciones (no por consultores individuales) e implementados en escuelas



¿Qué programas ATE se estudiaron?

2008

- *Programa Mejor Escuela*, Fundación Chile
- *Programa Interactivo para el Desarrollo de la Educación Básica Urbana*, Fundación Educacional Arauco
- *Proyecto Lector y Método Matte* – Antofagasta, Sociedad de Instrucción Primaria
- *Programa AILEM*, Pontificia Universidad Católica de Chile
- *Proyecto de Asesoría a Escuelas Prioritarias*, Universidad de Concepción
- *Asesoría a las escuelas de la IX Región*, Centro de Investigaciones Pedagógicas, Universidad Arturo Prat – Sede Victoria

2009

- *Programa de Perfeccionamiento Docente en Lenguaje, Matemática y Gestión Directiva*, Fundación CMPC
- *Asesoría Técnica Educativa Integral*, Fundación AraucaníAprende
- *Aprendizaje Constructivo de las Matemáticas para la enseñanza básica*, Arquimed
- *Modelo Master 7*, Master 7
- *Elaboración y Seguimiento a Planes de Mejora en el Marco de la SEP*, Zig Zag Capacitación
- *Programa de Lenguaje y Comunicación*, Edulym



¿Qué se estudió de cada programa?

- Características de la institución que provee el programa ATE
- Origen e historia del programa ATE estudiado
- Diseño del programa ATE
- Implementación del programa ATE en las escuelas
- Resultados del programa ATE en las escuelas y factores condicionantes según los actores



Las fuentes: trabajo de terreno

- Programas ATE implementados en 7 regiones:
 - Metropolitana
 - Antofagasta
 - Atacama
 - Valparaíso
 - Maule
 - Bío-Bío
 - Araucanía


- En la muestra se incluyeron escuelas de aproximadamente 20 comunas: Antofagasta, San Pedro de Atacama, Caldera, Ovalle, Cachagua, Villa Alemana, Talagante, Constitución, Concepción, Perquenco, Ercilla, Temuco, Lautaro, Angol y varias comunas del área metropolitana de Santiago

- El estudio incluyó revisión de documentos y registros de la ATE y las escuelas, estadísticas y registros oficiales sobre y de la escuela (asistencia, matrícula, aprobación, repitencia, abandono, SIMCE, etc.), entrevistas y observación directa de actividades relevantes en el desarrollo del servicio ATE

- En total se entrevistó a 208 personas: coordinadores de los programas ATE, asesores, profesores, directores, jefes de UTP y sostenedores



Aprendizajes



El programa ATE como insumo para un proceso de mejoramiento escolar

- Programa estructurado, pero flexible para considerar la realidad de la escuela
- Objetivos y metas claras a corto, mediano y largo plazo, compartidos con los actores de la escuela
- Trabajo articulado en los componentes de gestión pedagógica-curricular y gestión directiva-institucional

El mejoramiento de las capacidades docentes como núcleo del mejoramiento escolar

- Capacitaciones “en servicio” oportunas y adecuadas a las necesidades de los actores de la escuela
- Metodología de trabajo que desafía, pero no agobia ni frustra a los docentes




La generación sistemática de evidencia para orientar el trabajo del programa

- **Diagnóstico, monitoreo y evaluación**

El desafío de lograr el compromiso de los asesorados

- **Motivación y compromiso de los docentes y directivos**
- **Compromiso del sostenedor en el proceso de mejoramiento**



El equipo profesional que pone en práctica el programa ATE

- Profesionales adecuados para los componentes que el programa incluye y para el tipo de escuelas que asesoran
- Un equipo que se instala como par de los docentes, con experiencia “en terreno” y que cumple con las actividades comprometidas

La base empírica que sustenta los programas ATE

- Programas con experiencia previa, positiva y verificable
- Sistematización para nutrir teórica y empíricamente el modelo de intervención



Reflexiones finales

- La calidad de un proceso de mejoramiento escolar está fuertemente determinada por condiciones internas de la escuela, lo cual también afecta la efectividad de los programas ATE.
- El apoyo ATE es limitado en tiempo e intensidad, lo cual dificulta instalar las capacidades necesarias para mejorar significativamente el aprendizaje de los alumnos y sostener esos buenos resultados.
- En el proceso de mejoramiento están involucrados un amplio espectro de dimensiones y algunas no son modificables en el corto plazo.
- La ATE puede ser una herramienta poderosa para iniciar y sobre todo potenciar procesos de mejoramiento escolar.
- Sin embargo, la evidencia disponible no es suficiente para poner en este tipo de intervenciones una expectativa exagerada, en particular en relación a su impacto en los aprendizajes.



¿Tienen impacto los programas ATE en los logros de aprendizaje de los alumnos de las escuelas que asesoran?

■ Programa Escuelas Críticas

- La aplicación de este programa ATE por cuatro años aumentó el SIMCE promedio de las escuelas asesoradas en alrededor de 11 puntos en ambas asignaturas.
- Estos efectos positivos se desvanecieron rápidamente. Al año siguiente de terminado el programa, ya no había impacto positivo en Lenguaje y el impacto en Matemáticas era de sólo 4 puntos por sobre el promedio del SIMCE.

■ Estudios de caso de programas ATE 2008

- En promedio, los programas ATE no tenían un efecto apreciable en los resultados de aprendizaje medidos por el SIMCE en cuarto básico.
- Pero, al analizar los programas según la cantidad de años de trabajo en cada escuela, se encontró que, cuando acumulaban cuatro años de asesoría, se podía identificar un impacto positivo, que en promedio significó un aumento de 12 puntos SIMCE, tanto en Lenguaje como en Matemáticas.