

Asesoría Técnica a Escuelas: **¿Nuevo mercado u otro brazo del Estado?**

Ernesto Tironi B.
29 de Julio 2010
etironi@master7.cl

Pocas veces el resultado de una investigación se entrega al público en un momento tan oportuno como este.

Se presenta cuando la sociedad chilena está iniciando una tercera reforma educacional en solo 20 años. En este nuevo intento por mejorar la educación, especialmente la pública, la Asistencia Técnica jugaría un rol esencial. Entonces, la pregunta planteada por los autores es muy pertinente: ¿Aportará al mejoramiento escolar?

Adelanto mi respuesta: "Depende de cómo se implemente. Al paso que vamos, puede ser la tercera buena idea frustrada. Para mejorar, debe cambiarse el enfoque a los resultados y proceder con gradualidad".

Para explicar por qué hago ese juicio, abordaré seis temas:

1. Los resultados de los programas y entidades ATE estudiados: ¿Son alentadores? ¿Se logran aumentos sustantivos, científicamente medidos, del aprendizaje de los estudiantes?
- 2.- La relación de la nueva Subvención Escolar Preferencial (SEP) con las ATE. Si, aparentemente, este estudio fue base de la SEP ¿Qué muestra?
- 3.- ¿Existe ya o vamos hacia un verdadero mercado de servicios de asistencia o asesoría escolar? ¿Qué tenemos hoy?
4. ¿Qué está pasando hoy con la SEP y las ATE, mirado desde las escuelas?
5. ¿Qué nos enseña la comparación con otros sectores?
6. ¿Qué hacer hoy, a nivel de Ministerio y de Centros de Investigación como el CIAE?

Vamos por partes.

1. Lo aprendido sobre Asistencia Técnica Educativa

Recomiendo fuertemente la lectura cuidadosa del libro presentado hoy. La investigación está bien diseñada y bien ejecutada. Tiene una mirada empírica y pertinente, con tres excepciones que destacaré.

El Índice Temático, común a los 6 casos de entidades asesoras estudiadas, cubre los desafíos más relevantes que involucra proveer asistencia técnica escolar, como son:

- El buen diseño de los Programas ejecutados
- El costo del servicio de cada ATE
- La implementación en las escuelas
- La llegada e inserción en ellas
- La relación de los asesores con Sostenedores, Directores, Jefes de UTP y profesores
- Los diagnósticos específicos
- Las dificultades encontradas en la asesoría
- La Organización de las ATE
- El monitoreo y evolución del trabajo de las ATE
- La percepción de las bondades de la asistencia recibida por parte de directivos de escuelas
- La percepción de las ATE y directivos sobre lo que consideran una asistencia técnica de calidad
- Los resultados verificables de la asesoría.

La experiencia de cada ATE sobre cada uno de los temas anteriores, además de algunos antecedentes específicos sobre los colegios asesorados, constituye lo medular de la investigación comentada.

Eso es muy útil y valioso.

Considero, sin embargo, que lo entregado se enriquecería mucho agregando tres aspectos.

1. Hacer un cuadro resumen que permita comparar mejor entre lo realizado por cada una de las 6 ATE estudiadas;
2. Emitir juicios más claros y fundados sobre qué entidades lo hicieron mejor y por qué; y
3. Entregar antecedentes empíricos precisos y comparables sobre resultados de aprendizaje de los estudiantes conseguidos por cada ATE.

Al final se presenta un Cuadro resumen que preparé sobre la base de lo reportado en el libro. No me detendré en cada línea por falta de tiempo. Lo que quiero subrayar en esta parte es que falta la columna final de la derecha: Llenar esa columna implica atreverse a decidir qué resultados nos interesan y cómo los medimos.

Postulo que, a lo menos, debiera usarse algún indicador de resultados de aprendizaje de los estudiantes. Por ejemplo, los puntajes SIMCE antes y después del Programa de intervención. Si estamos hablando en serio de mejorar el aprendizaje, entonces, atrevámonos a medirlo. Lo que tenemos hoy disponible es aumento de puntaje SIMCE. Empecemos por eso.

- ¿Porqué no entregar esa cifra claramente?
- ¿Es qué los autores la consideran irrelevante?
- ¿Por qué las ATE no entregan ese dato?
- ¿No se atreven a comprometerse con lograr ese resultado?

Imagino que una de las causas de esta, para mí, incomprensible omisión es que los autores creen lo que dicen en la pag. 76 (cito): “Considerar solo el impacto de una prueba como el Simce no puede ser un indicador válido de la efectividad de un programa ATE”.

No comparto para nada ese juicio tan absoluto. Lo considero además de graves consecuencias; puede ser una de las causas de nuestro estancamiento en educación.

Probablemente nadie está en desacuerdo con que no debe ser el UNICO indicador de calidad de educación. Pero lo importante entonces es proponer otros resultados y medirlos, y si no se hace así usar el Simce.

Si no, es difícil creerle a quienes dicen estar interesados en lograr más aprendizaje sin medirlos.

Intenté obtener los aumentos de puntaje SIMCE de las escuelas asesoradas por las ATE estudiadas y no lo logré. Creo que los autores nos deben esto. Fui a las páginas web de cada entidad asesora y me encontré con la sorpresa que ninguna publica con claridad el aumento de puntajes SIMCE que logran con su asesoría.

Lo único que conseguí averiguar es que APTUS declaró haber subido. El resto nada.

Como socio que soy de una ATE (Master 7 Ltda.), nos serviría poder comparar los resultados que obtenemos con los de las otras entidades analizadas por el CIAE, para así ver qué podemos mejorar. Pero al no contar con esa información, no es posible. Master7 la consigna en su pagina web y la reproduzco en el Cuadro para promover la transparencia.

2.- Relación de asesoría educacional con SEP

Se puede leer y comentar esta investigación como un estudio más o menos bien hecho, en comparación con otras investigaciones académicas.

Pero indagando un poco más, descubrimos que las experiencias que se estudiaron aquí son parte esencial del Programa SEP, que es una Reforma sustantiva para intentar mejorar el sistema escolar chileno. Al menos involucra una inversión de sobre US\$300 millones este año y como US\$500 millones anuales en 2 años más.

Porque la SEP exige que la mayor parte de los fondos SEP sean gastados por las escuelas en contratar Asistencia Técnica de ATE.

Entonces surge la pregunta, ¿estará bien diseñado e implementándose bien un Programa SEP basado en este tipo de Asistencia Técnica, cuando el primer estudio que se hace del tema concluye que las ATE no tienen resultados claros sobre el mayor aprendizaje que queremos?

Más específicamente: ¿existirá la oferta de ATE suficientemente calificadas o competentes para responder a la demanda que se está creando por parte de los EE subvencionados con la SEP?

Como hemos señalado, a la luz del poco énfasis en resultados medidos de la investigación entregada hoy, ese no parece ser el caso. Y los autores señalan explícitamente que las 6 entidades estudiadas fueron escogidas por ser consideradas las mejores del mercado. Entonces, si se puso poca atención a resultados, la mitad de ellas no muestran resultados muy alentadores y esas 6 son las mejores ¿Qué cabe esperar del resto?

Más grave todavía, de las 6 principales ATE, los autores señalan que 2 no tenían planes de crecer ya el año 2008-09. Por mi parte, investigué sobre el resto y otras tres ni siquiera aparecen en Google como operando después de terminado el proyecto apoyado por el Mineduc. Sólo una, la SIP, hoy APTUS, está comprometida con crecer.

¿Cómo se va a lograr el mejoramiento esperado de una SEP cimentada sobre estas bases e implementada en esta forma?

3.- El Mercado actual de ATE

¿Existe actualmente un verdadero mercado de asistencia técnica a escuelas SEP? Adelanto mi respuesta: No. Es muy incipiente, con poca oferta, escasa información de los demandantes y demasiado regulado.

Fundamentos.

El Cuadro 2 resume antecedentes por el lado de la oferta. Son datos públicos del sitio web www.asistenciatecnicaeducativa.cl. A esta semana, hay 432 entidades registradas en el sitio web del Mineduc. Menos de la mitad son entidades

organizadas como empresas. La mayoría son personas: probablemente profesores.

Las ATE se distribuyen muy desigualmente entre regiones. La mayoría de las empresas están en Santiago: dos tercios de ellas. En cambio en regiones hay menos de un tercio; casi el 70% son personas naturales.

Más grave es la situación en comparación con el número de alumnos vulnerables, como se presenta en el Cuadro 3. Para satisfacer la demanda hay una ATE por cada 1.000 alumnos en promedio en Santiago. Pero en regiones es una por cada 2.100.

Si consideramos alumnos por empresa asesora escolar, las diferencias son más grandes: 1.600 alumnos por empresa en Santiago y 6.700 por empresa asesora en regiones.

Preocupante también es que haya aproximadamente 4 regiones que solo cuentan con 5 ó 6 personas y ninguna empresa inscrita como ATE. Hoy otras 3 que tienen más de 15.000 alumnos vulnerables con SEP por cada empresa asesora.

O sea, no contamos con oferta de asistencia técnica educacional suficiente para la demanda que se está creando con la SEP en el país.

Por el lado de la demanda casi no hay no hay cifras publicadas. Pero a partir de mi experiencia como sostenedor, la demanda supera con creces la oferta, pero no sabemos aún qué debemos buscar ni cómo lograrlo.

¿Qué está pasando a nivel de escuelas individuales?

4.- La asistencia técnica mirada desde la escuela

Personalmente, soy también sostenedor (asociados con otros) de dos colegios particulares subvencionados con más de mil alumnos cada uno y casi un tercio de alumnos vulnerables, en Puente Alto y Quilicura. He vivido la SEP por dentro.

Ahora, después de leer este libro e investigar más para hacer estos comentarios, comprendo mejor que no somos los únicos que vivimos este proceso con confusión, incertidumbre y, a veces, desesperación. Ha sido un año y medio de intentar comprender qué esperaba el Ministerio de nosotros. Desde las escuelas vemos mucha improvisación y experimentación; directrices vagas, cambiantes y a menudo contradictorias. Además, cosas lisa y llanamente mal hechas como las insufribles páginas web que no permitían entregar la información pedida, que se caían, se modificaban, etc.

Los directivos de escuelas han gastado demasiado de su escaso tiempo en resolver dudas e intentar adivinar: “¿Cómo se hace el Plan de Mejoramiento?

¿Qué debe contener? ¿Con qué criterio lo revisarán?” Por otra parte, “¿Cuántos fondos adicionales se recibirán por SEP? ¿En qué se puede gastar? ¿Si gastamos en el ítem X, será aceptable?”.

Todo sigue demasiado regulado en función de cumplir normas dictadas por el Ministerio y no de obtener resultados de aprendizaje.

El motivo más importante de por qué no es posible decir que existe un verdadero mercado de asistencia técnica, es que los demandantes tienen poca libertad de elegir y demasiada incertidumbre.

Entonces, además de tenerse una oferta débil y concentrada, como ya señalamos, hay una demanda limitada por las dudas y la incertidumbre, al estar muy condicionada por normativas poco precisas.

Urgen estudios semejantes al comentado aquí sobre cómo viven (o sufren) las escuelas las condiciones que les impone el Ministerio o el Estado para acceder a fondos adicionales para mejorar su labor.

5.- Comparación con otros mercados de asesorías: Lecciones

En todos los países y en toda época, se están creando continuamente nuevos mercados, mientras desaparecen otros. Eso no es novedad. La gracia es hacerlo de modo que funcionen bien: que tengan los resultados buscados.

Mercados nuevos surgen tanto por causas endógenas como exógenas¹. Tanto por las empresas mismas operando en los mercados existentes (generalmente para lograr economías o ahorros), como por agentes externos o por decisiones políticas.

Algunos ejemplos recientes de este último caso se han producido en Chile en los sectores de Medio Ambiente y Asesoría a Pymes. ¿Qué enseña esta experiencia?

En el área medioambiental se ha creado un mercado de consultoría, conformado por empresas que efectúan Estudios de Impacto Ambiental (EIA) para compañías mineras, eléctricas, industriales, y otras que deciden hacer nuevas inversiones. Este mercado tampoco existía hasta hace sólo 15 años atrás. Las consultoras empezaron con la ley del Medio Ambiente promulgada en 1995.

Hoy día se estima que existen unas 25 a 40 empresas oferentes en el sector y un mercado que factura aproximadamente 40 a 50 millones de dólares al año. Los

¹ Hay muchos ejemplos de industrias y mercados de asesoría técnica endógenos que surgen sin apoyo estatal. Desde las tradicionales empresas de contabilidad hasta las de auditoría, asesoría tributaria, marketing, gestión, recursos humanos, planificación estratégica, RSE, clasificación de riesgo, etc. Estas industrias o mercados pueden, a su vez estar más o menos reguladas por el Estado.

demandantes o clientes de esos servicios son compañías que deben presentar estudios a la CONAMA y alcanzan a unas 80 empresas anuales. En este mercado no hay fondos estatales para subvencionar el servicio de asesoría técnica ambiental. Tampoco existe obligación de estar registrado en CONAMA para confeccionar EIAs.

El segundo sector donde se creó algo análogo a asesoría escolar, es el de empresas consultoras que usan fondos CORFO para proveer asesoría a Pymes. Ellas son también entidades que viven principalmente de fondos estatales. Pero sólo algunas deben obligatoriamente estar registradas en CORFO. Actualmente hay 400 consultoras registradas para dar asesoría para la certificación de pequeñas y medianas empresas. La mitad son de regiones.

Para otros programas de asistencia técnica se discontinuó la obligación de las consultoras a registrarse para utilizar fondos CORFO. Se estima que hay como otras 300 más en este rubro. En total como 700.

El año pasado el mercado de asistencia técnica para Pymes de CORFO a través de consultores privados se estima en unos 30 a 40 millones de dólares.

Lo que enseñan esos ejemplos es que tomó mucho tiempo desarrollar esos mercados de tamaño relativamente reducido. En casi todos los casos la formación exitosa de un mercado proveedor de asistencia técnica es un proceso gradual. Así se logra un crecimiento ordenado de la oferta. Se requiere un aprendizaje. Y esto toma tiempo.

Lo anterior no se observa en la implementación de los programas de asistencia técnica asociados a la SEP. Esto es muy preocupante.

Consideremos las magnitudes y plazos involucrados en el Programa SEP. Estamos hablando de proveer aproximadamente \$20.000 pesos adicionales a unos 695.000 estudiantes en un año: al 2009. Eso son 170.000 millones de pesos en el año, equivalente a unos 300 millones de dólares. ¡Es imposible gastar bien una suma así de un año a otro!

En Medio Ambiente y Pymes, crear mercados de aproximadamente US\$40 millones anuales tomó 10 a 15 años. En educación escolar estaríamos en cerca de 30 millones en un año, y se pretende llegar a un mercado de US\$300 millones en 2 a 3 años.

¿Será prudente y eficiente?

Lo dudo, si la demanda está limitada, poco informada, y no se da tiempo a generar una oferta que produzca resultados suficientemente asegurados. Más todavía cuando el 80% del servicio a proveer lo debieran entregar personas que necesitan

tener conocimientos especializados que hoy no tienen. Deben ser capacitados. Esto toma tiempo.

Por eso nos estamos llenando de pantallas interactivas. Permiten gastar la plata en un ítem autorizado y fácil de proveer porque se importa de China. Pero, ¿cuánto aporta al mejoramiento escolar? Estamos seguros que muy poco, aunque tampoco se ha medido, ni se han informado los resultados de esas mediciones, como se debiera hacer.

6. Una interpretación sobre lo que ha orientado la SEP

Esta es la tercera vez en los últimos 20 años que el enfermo - la educación escolar chilena - es llevada quirófano para intervenirla. Como ustedes imaginarán, el quirófano es el Parlamento y el bisturí utilizado son las leyes. Al paciente se le hacen transplantes y extirpan órganos mediante leyes y programas que los directivos del Ministerio imponen o intentan aplicar a las escuelas a partir de esas leyes.

A inicios de los 90' se iba a mejorar la educación con: a) mayores sueldos y garantías laborales a los profesores, b) con la Reforma Curricular (nuevos programas de clases que se le enseñarían a los alumnos) y c) con Programas Especiales diseñados y dirigidos por el Ministerio: los MECE, P-900 y otros.

Cuando se vio que eso no funcionaba, se introdujo la Jornada Escolar Completa. Con mejores edificios y más horas de clases, sí que se iba a mejorar la educación. Después de 10 años y miles de millones gastados en esa segunda reforma, los resultados siguen casi igual.

Entonces, viene la última hospitalización del paciente: sale con la reforma de la Ley General de Educación y la Subvención Escolar Preferencial (SEP). Y aquí es cuando los resultados de la investigación que se publica hoy son tan relevantes. La Ley SEP dispone que los mayores fondos que entrega el Ministerio por los alumnos vulnerables deben gastarse preferentemente en actividades que requieren la contratación de organizaciones de Asistencia Técnica Educativa (ATE) acreditadas ante el Ministerio. Entidades como las 6 estudiadas en el libro que comentamos.

¿Tenía que haber sido así? No necesariamente. ¿A quién se le ocurrió? ¿Sobre las base de qué fundamentos y experiencias se hizo la Ley así? ¿Se tomaron en cuenta investigaciones como las que comentamos? ¿Sus conclusiones avalan la estrategia que se está siguiendo? ¿Fue en base a intuición o evidencia?

Podría haberse dejado más libertad a los responsables de los establecimientos escolares, sostenedores, tanto municipales como particulares, para decidir en qué gastar los fondos adicionales. Pero no se hizo así. ¿Por qué? Dos explicaciones posibles: que los funcionarios del Ministerio estiman que ellos saben mejor que los

directivos de las Escuelas en qué deberían gastarse los fondos. O que desconfían de los sostenedores o directores, y sospechan que botarán la plata o se la gastarán en otras cosas y no en mejorar el aprendizaje de los alumnos.

Pero el devenir humano sigue a las emociones y no las razones, según hemos aprendido del Profesor Humberto Maturana. Entonces como la emoción base es la desconfianza, se inicia la seguidilla de normas y reglamentos que mantendrán ocupados a los reguladores.

Paso 1: Créase el Registro obligatorio de ATE como condición para que sean contratadas. ¿Cuáles son las condiciones para registrarse? No pueden ser muchas, porque de lo contrario no habría nadie inscrito. Pero se ponen algunas para que no pase lo mismo que antes con los sostenedores.

Paso 2: créase el Reglamento que define qué pueden hacer las ATE y qué les pueden contratar los establecimientos beneficiados por la SEP (la regulación de la demanda).

Paso 3: créase sistema de certificación de ATE, para forzarlas indirectamente a actuar como le dictan desde un nivel central. Y ya estamos repitiendo el sistema que tiene a la educación chilena en el mal estado en que se encuentra: el centralismo burocrático impuesto por gente que está muy lejos del quehacer cotidiano de las escuelas.

La tragedia de la educación chilena parece ser que se ha conformado como un sistema que combina los aspectos más inadecuados del mercado y del Estado. Quiero decir, que usa el mercado en áreas donde no funciona y donde debería actuar con normas dictadas por el Estado. Y usa estas últimas en otras áreas donde podría usar con más provecho el mercado. Urge actuar con menos ideologismo y más pragmatismo, a partir de experiencias concretas bien analizadas de una manera sistémica.

El sistema escolar chileno, y en particular su organización que hace depender las escuelas públicas de las municipalidades, se diseñó bajo una interpretación ingenua y simplista que esa "descentralización" las haría comportarse como empresas privadas que buscan ahorrar costos, generar utilidades o satisfacer el anhelo de los padres de una mejor educación para sus hijos. Pero eso nunca ha ocurrido ni ocurrirá.

Dentro de esa interpretación o entendimiento de "un sistema de cuasi mercado" (o de hipocresía de mercado, diría más bien), nunca se pensó muy bien qué rol le correspondería al Ministerio de Educación (el Estado). Pero en la práctica quien ha administrado el sistema los últimos 20 años fue un Ministerio (de la Concertación) conformado por personas con visión centralista que no conocen ni confían en los mercados. Nos quedamos entonces con lo peor de los dos mundos.

Ahora llega un Gobierno y autoridades educacionales ingenuamente partidarias del mercado. Pero sus políticas aprendidas en sus escuelas de economía tampoco darán resultado porque el sistema chileno no satisface los supuestos de sus textos. Los responsables de las escuelas públicas no maximizan satisfacción de sus clientes entendido como apoderados contentos por la calidad de educación entregada a sus hijos estudiantes. Ellos maximizan la probabilidad de reelección de su alcalde en la próxima elección política municipal. Y los alcaldes nombran como directivos de educación a quienes les aseguren ese resultado. No lo hacen porque son poco responsables; es porque el sistema conduce a ese comportamiento. Entonces en función de eso seleccionarán las ATE, excepto que el Ministerio o agencias independientes divulgaran resultados medidos de buen o mal desempeño de ellas (por ejemplo, de aumento o no de puntajes Simce). Y por eso no los miden ni divulgan, sino que proponen registros obligatorios, encasillan las actividades permitidas y exigen certificaciones que transformen a las ATE casi en otro brazo del Ministerio.

Una de las áreas más claras en que el mercado no funciona es en el cierre de las escuelas públicas de mal desempeño; o sea donde los alumnos no están aprendiendo lo que deberían y además resulta muy caro administrarlas. Eso ocurre en la gran mayoría de las escuelas con menos de unos 300 alumnos. Y hay miles de ellas, que en vez de disminuir, crecen. ¿Por qué? Por todo lo que dije antes. Al Alcalde un cierre perjudicaría su reelección, entonces lo evita. Lo que más necesita el sistema escolar chileno es una re-ingeniería que concentre o fusione escuelas. Por más que se eleve la subvención por alumno, no alcanzará para cubrir el costo de oferentes ATE que atiendan a 20 profesores repartidos en 15 escuelas rurales, dispersas e inaccesibles con menos de 30 alumnos cada una entre 1° y 8° Básico. Entonces, no llegará la asistencia técnica a los alumnos más postergados de Chile.

Finalmente, el mejoramiento de la calidad (= aprendizaje de los estudiantes) no llegará sin Directores y profesores motivados. Sin esa condición, todo otro esfuerzo es estéril. Para eso debe acelerarse la jubilación digna de los mayores y permitirse el recambio de un cierto porcentaje de Directores y profesores cada año (la propuesta de 5% anual parece muy razonable). Sólo con estos nuevos bríos la Asistencia Técnica de las ATE cobra sentido y eficacia.

En resumen, volviendo al tema de la SEP y la asistencia técnica, la idea central es buena y conveniente. El problema es la implementación. Se observa apuro en implementar con excesiva velocidad un proceso donde faltan oferentes suficientes y competentes. Tampoco están los demandantes suficientemente informados y libres para elegir. Ni ambos insertos en un sistema coherente y conducente –por los incentivos establecidos– hacia la elevación de los aprendizajes de los estudiantes. Es como pretender construir rascacielos sin haber mirado el barrio donde se levantará y sin haber construido nunca una casa. Sin tener los arquitectos que indiquen qué hacer, ni los albañiles que sepan cómo hacerlo.

7. Qué hacer, en conclusión:

Seguir haciendo investigaciones como estas, perfeccionarlas centrándose más en resultados, divulgarlas más y usarlas para diseñar e implementar adecuadamente las políticas o programas que se propongan.

En este caso, en relación con la SEP sugeriría:

1. Hacer más gradual el desembolso de fondos para ajustar la demanda de asesoría al crecimiento de una oferta de consultoras de calidad. De lo contrario van a surgir problemas, frustraciones y críticas fundadas. Habrá resultados insatisfactorios y por eso se puede terminar por matar una buena idea por hacerla nacer con fórceps en forma prematura.
2. Validar la calidad de la Asistencia Técnica por los resultados de aprendizaje alcanzados, medidos con un indicador simple y conocido, aunque no sea perfecto: aumento de puntaje SIMCE. El Ministerio y el CIAE deberían divulgar en forma regular y masivamente los resultados alcanzados por las escuelas que asesora cada ATE.
3. Modular la implementación de la SEP y la Asistencia técnica junto con el ajuste del Sistema Escolar como un todo, incluyendo concentración o fusión de escuelas públicas y ajustes en la dependencia o instancias de gobierno de las escuelas municipales. Esto debe comprender asignación de fondos que incentive esa fusión como condición para llegar con una asistencia técnica que conduzca a resultados de mayor aprendizaje de los estudiantes chilenos.

Programas Asistencia Técnica Escolar (ATE): Antecedentes CIAE-UdeCh/ Bellei 2010¹

Programas ATE	Año Inicio	Costo xEE x año (\$Mm)	Col. Ases.		Según NSE (N° col '08)			Depend		Resultados Δ + SIMCE
			2008	2009	M	MB	B	Mu	PS	
1 Fundación Chile (Mej. Esc.)	2006	\$ 20,0	46	nd	13	29	3	46	0	nd
2 SIP Proy. Lector (Antof.)	2005	\$ 18,0	8	62	5	3	0	8	0	? ³
3 Fundación Arauco	1991	\$ 8,4	25* ²	25	1	3	2	25	0	nd
4 AILEM (PUC)	2002	\$ 11,0	11	?	10	0	0	8	2	nd
5 U. de Concepción (Esc. Prio.)	2006	\$ 4,5	7	0	4* ³	3	0	7	0	nd
6 CIP-UNAP (Prog. Temuco)	2006	\$ 11,3	20	0	1	3	16	18	5	nd
7 Master 7 Ltda	2004	\$ 6,0	35	83* ⁵	13	41	9	50	33	13 ⁴

¹ Fuente: Cristian Bellei, "Asistencia Técnica Educativa en Chile: ¿Aporte al mejoramiento escolar?" CIAE/CONICYT/FONDEF, 2010

² Estimación ³ Página web solo dice 11% acumulado (¿?) ⁴ Resultados en Web por EE: Aumento promedio 13 pts.

⁵ En agosto 2009, al momento del estudio CIAE finalizó año con 97 colegios.

Cuadro 2a. Oferta de Asistencia Técnica Escolar, 2010
 Número de entidades asesoras

Regiones	Total	Empresas	Universidad	Personas
Norte Grande (I-IV)	35	7	2	26
Centro (V-VI)	55	21	3	31
RM	202	122	18	62
Centro Sur (VII-VIII)	80	28	7	45
Sur (IX-XII)	60	17	7	36
Total	432	195	37	200

Cuadro 2b. Oferta de Asistencia Técnica Escolar, 2010
 Distribución de ATEs por regiones (%)

Regiones	Total	Empresas	Universidad	Personas
Norte Grande (I-IV)	8%	4%	5%	13%
Centro (V-VI)	13%	11%	8%	16%
RM	47%	63%	49%	31%
Centro Sur (VII-VIII)	19%	14%	19%	23%
Sur (IX-XII)	14%	9%	19%	18%
Total	100%	100%	100%	100%

Cuadro 3. Consultores ATE y Alumnos prioritarios con SEP en Chile,
 2010

Entidades ATE y alumnos	RM	Regiones	País
Número de ATEs registradas	202	230	432
- Empresas	122	73	195
- Personas	62	138	200
- Universidades	18	19	37
Cantidad de alumnos SEP (miles)	203	493	696
- Alumnos por ATE	1.000	2.143	1.610
- Alumnos por ATE-Empresa	1.663	6.753	3.570
Fuente: Mineduc y Portal www.asistenciatecnicaeducativa.cl			

Asesoría Técnica a Escuelas: ¿Mercado o brazo del Estado?

Ernesto Tironi

29 de julio de 2010

etironi@master7.cl

Asistencia técnica escolar: Temas Claves

1. Los resultados de la investigación
2. Relación de asistencia educacional con SEP
3. El mercado actual de ATEs
4. Mi interpretación del entendimiento que ha orientado la SEP
5. Comparaciones con otros mercados de asesoría
6. ¿Qué hacer hoy?

Programas Asistencia Técnica Escolar (ATE): Antecedentes CIAE-UdeCh/ Bellei 2010¹

Programas ATE	Año Inicio	Costo xEE año (\$Mm)	Col. Ases.		Según NSE (Nº colegios)			Depend.		Resultados
			2008	2009	M	MB	B	Mu	PS	Δ + SIMCE
1 Fundación Chile (Mej. Esc.)	2006	20,0	46	nd	13	29	3	46	0	nd
2 SIP Proy. Lector (Antof.)	2005	18,0	8	62	5	3	0	8	0	? ³
3 Fundación Arauco	1991	\$ 8,4	25* ²	25	1	3	2	25	0	nd
4 AILEM (PUC)	2002	\$ 11,0	11	?	10	0	0	8	2	nd
5 U. de Concepción (Esc. Prio.)	2006	\$ 4,5	7	0	4* ³	3	0	7	0	nd
6 CIP-UNAP (Prog. Temuco)	2006	\$ 11,3	20	0	1	3	16	18	5	nd
7 Master 7 Ltda	2004	\$ 6,0	35	83* ⁵	13	41	9	50	33	13 ⁴

*1 Fuente: Cristian Bellei, "Asistencia Técnica Educativa en Chile: ¿Aporte al mejoramiento escolar?" CIAE/CONICYT/FONDEF, 2010

*2 Estimación *3 Página web solo dice 11% acumulado (¿?) *4 Resultados en Web por EE. Aumento promedio 13 pts.

*5 En agosto 2009, al momento del estudio CIAE finalizó año con 97 colegios.

Cuadro 2a. Oferta de Asistencia Técnica Escolar, 2010
Número de entidades asesoras

Regiones	Total	Empresas	Universidad	Personas
Norte Grande (I-IV)	35	7	2	26
Centro (V-VI)	55	21	3	31
RM	202	122	18	62
Centro Sur (VII-VIII)	80	28	7	45
Sur (IX-XII)	60	17	7	36
Total	432	195	37	200

Cuadro 2b. Oferta de Asistencia Técnica Escolar, 2010
Distribución de ATEs por regiones (%)

Regiones	Total	Empresas	Universidad	Personas
Norte Grande (I-IV)	8%	4%	5%	13%
Centro (V-VI)	13%	11%	8%	16%
RM	47%	63%	49%	31%
Centro Sur (VII-VIII)	19%	14%	19%	23%
Sur (IX-XII)	14%	9%	19%	18%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Mineduc y Portal www.asistenciaeducativa.cl

Cuadro 3. Consultores ATE y Alumnos prioritarios con SEP en Chile, 2010

Entidades ATE y alumnos	RM	Regiones	País
Número de ATEs registradas	202	230	432
- Empresas	122	73	195
- Personas	62	138	200
- Universidades	18	19	37
Cantidad de alumnos SEP (miles)	203	493	696
- Alumnos por ATE	1.000	2.143	1.610
- Alumnos por ATE-Empresa	1.663	6.753	3.570
Fuente: Mineduc y Portal www.asistenciatecnicaeducativa.cl			

Asistencia técnica escolar: Temas Claves

1. Los resultados de la investigación
2. Relación de asistencia educacional con SEP
3. El mercado actual de ATEs
4. Mi interpretación del entendimiento que ha orientado la SEP
5. Comparaciones con otros mercados de asesoría
6. ¿Qué hacer hoy?

GRACIAS

Comentarios y consultas bienvenidas

etironi@master7.cl