



**APRENDIENDO DE LA EXPERIENCIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS
DE EDUCACIÓN PARVULARIA DURANTE LA PANDEMIA EN 2020**

NOTA TÉCNICA

Generación de confianza con los equipos educativos y con las familias

ABRIL, 2021

Juan Pablo Valenzuela, Natalia Yáñez
(IE/CIAE, Universidad de Chile)

La presente nota técnica aborda la temática de la generación de confianza con los equipos educativos de los jardines infantiles y con las familias. En el proceso de reapertura de estos establecimientos es de suma importancia generar las condiciones para que los equipos educativos se sientan preparados para volver a sus labores presenciales, así como también es clave generar confianza a las familias de que las condiciones de higiene y seguridad se cumplen en los jardines infantiles y mostrar que los equipos están totalmente capacitados para implementar dichas condiciones. En esta nota técnica se abordan tres temáticas: la comunicación constante y transparente entre el equipo educativo y con las familias para generar confianza para la reapertura; la preparación de los equipos educativos para volver a la modalidad presencial; la preparación de las familias para que dispongan de la información para decidir si enviarán o no a sus hijos a los jardines infantiles.

La información expuesta a continuación se recabó en 95 entrevistas a comunidades educativas de 40 jardines infantiles de varias regiones de Chile que reabrieron sus puertas a niños y niñas durante el 2020.

A. COMUNICACIÓN CONSTANTE Y TRANSPARENTE ENTRE EL EQUIPO EDUCATIVO Y CON LAS FAMILIAS PARA GENERAR CONFIANZA PARA LA REAPERTURA.

Las directoras sostienen que es de suma importancia mantener una comunicación efectiva constante, honesta, y transparente con el equipo educativo del jardín infantil, así como con las familias. En tiempos de incertidumbre, la generación de seguridad de cuáles son los pasos a seguir para cada actor es fundamental. En el caso de los equipos educativos, es clave el rol de liderazgo de la directora, quien,

a través de la entrega de información oportuna, brinda tranquilidad y confianza a sus equipos. Esta práctica reduce la incertidumbre y aprensiones y promueve un buen ambiente laboral.

En el caso de la comunicación con las familias, es clave el rol de los equipos educativos de aula, quienes son los encargados de mantener una comunicación constante, con las familias. Para esta comunicación es fundamental el trabajo de equipos coordinados y articulados, información fluida y permanente respecto de cómo están las familias y los párvulos y cuáles son sus necesidades.

Algunos establecimientos elaboraron cartillas explicativas que informaban los protocolos sanitarios, de manera clara y resumida. Destaca un jardín infantil que elaboró cartillas en creole para sus niños y niñas, en su mayoría haitianos.

La estrategia de conectividad con las familias que han desplegado los equipos educativos ha sido principalmente a través de Whatsapp, dado que la gran mayoría solo tiene acceso a esta red social. Además, es una manera rápida y efectiva de comunicarse. Destacan algunos jardines infantiles que organizan videollamadas con las familias para que los párvulos puedan ver a sus educadoras. Es el caso de los jardines JUNJI Campo Nevado, ubicado en el sector de La Viluma en Melipilla, Mundo Feliz de Mallea, Los Navegantes de Puerto Cisnes y Rayito de Sol de Chile Chico; también es el caso del jardín VTF Las Almendritas de San Juan de Pirque y de los jardines particulares Andalúz de Villa Alemana y Playhouse de Lampa. En el jardín infantil VTF Gregoria Díaz de Pirque, además, realizaron videollamadas grupales con niños de medio mayor para que pudieran ver a sus compañeros.

Las dificultades para mantener una comunicación fluida están asociadas a problemas de conectividad, como la falta de acceso a internet, la mala conexión y/o mala señal de teléfono, lo que se acentúa en localidades rurales y en contextos urbanos vulnerables, algo que no fue una dificultad para los jardines particulares pagados. Frente a estos problemas, los equipos de los jardines infantiles tuvieron que adaptarse al contexto y trabajar con los recursos que las familias tenían disponibles. Así, algunos establecimientos utilizaron los mensajes de texto, porque los de audio demoraban mucho en cargar. Fue el caso de los jardines JUNJI Sandalito de Juan Fernández y Lucy Mahatu de Isla de Pascua.

Muchos establecimientos grabaron videos compartiendo y modelando experiencias educativas destinados a las familias y niños y niñas. En general, eran cápsulas o videos cortos para que fueran amigables, así como también para que no ocuparan mucho espacio en los celulares de padres y madres. Por ejemplo, fue el caso del Jardín JUNJI Trencito de Chumay de Traiguén y del Jardín Frutillita de Purén.

Otra estrategia innovadora para comunicarse con las familias y también la comunidad fueron programas radiales semanales desarrollados por los jardines JUNJI Los Navegantes de Puerto Cisnes y Rayito de Sol de Chile Chico, instancias donde compartían información sobre las actividades que organizaban, avisos de utilidad pública asociados a niños y niñas y orientaciones para generar experiencias educativas en el hogar e información relativa a la infancia. Los programas eran transmitidos por radios locales. La comunidad participaba activamente de estas instancias enviando preguntas y dudas que eran respondidas al aire por las directoras de ambos jardines infantiles.

B. PREPARACIÓN DE LOS EQUIPOS DE LOS JARDINES INFANTILES PARA GENERAR CONFIANZA PARA LA REAPERTURA.

La mayoría de los jardines infantiles consultados (JUNJI administración directa e Integra) tuvo tiempo para preparar la reapertura a través de una serie de capacitaciones. Una de las áreas en las que fueron instruidos fue en prevención de riesgo, instancia donde se les explicaron los protocolos de seguridad a implementar, así como la delimitación de espacios protegidos e instalación de señaléticas que recuerdan las medidas de seguridad en lugares claves de los jardines infantiles. El equipo del jardín infantil JUNJI de administración directa Trencito de Chumay de Traiguén hizo un recorrido por sus instalaciones junto a un prevencionista de riesgo para asegurar que los espacios estaban dispuestos adecuadamente para recibir a los párvulos.

Destaca, además, la experiencia de varios jardines infantiles que se preocuparon del bienestar emocional de los equipos de trabajo. Los jardines Integra y JUNJI de administración directa organizaron talle-

Los jardines establecieron vías de comunicación constante con las familias a través de:

-  1. WhatsApp
-  2. Videollamadas con otros niños/as y/o con educadores/as
-  3. Programas semanales en radios locales

res a cargo de equipos de especialistas, entre ellos psicólogos, con el propósito de brindar instancias de contención. Esta práctica contribuyó a que los equipos sintieran que su bienestar era fundamental para retornar a las actividades presenciales y se sintieran confiadas y preparadas para volver.

De manera complementaria, en el caso de JUNJI administración directa cuentan con las Experiencias de Cuidado de Equipos y Autocuidado (CEA) instancias que nacieron el año 2017 y que este año fueron modificadas para el contexto de pandemia. El objetivo de estos espacios es proporcionar ambientes de reflexión y apoyo mutuo del equipo y potenciar que los jardines infantiles sean espacios amables y saludables donde el bienestar de las funcionarias es primordial. En estas instancias, participa todo el equipo educativo y se realizan una tarde al mes. Consiste en un maletín de actividades como prácticas de yoga, sesiones para expresar cómo se sienten y sesiones de mindfulness.

Los jardines Integra y JUNJI de administración directa organizaron talleres de contención emocional a cargo de psicólogos y otros profesionales.

En el caso de JUNJI, se generaron formaciones y capacitaciones especializadas para este periodo, dentro de las que destacan: capacitación en primera ayuda psicológica; capacitaciones especializadas para los equipos en tiempos de pandemia y generación cápsulas para el autocuidado de los equipos; Curso Preparándonos para el regreso a los jardines infantiles en contexto de pandemia COVID-19; Aprendizaje al aire libre en primera infancia; Diplomado Liderando la construcción de una visión compartida de aprendizaje profundo en mi unidad educativa; entre otros.

También en JUNJI para dar respuesta oportuna, se generó una Encuesta de Conectividad, cuyo propósito era conocer las condiciones de conectividad con que cuentan los funcionarios y funcionarias de la Junta Nacional de Jardines Infantiles y una encuesta a las familias usuarias de la JUNJI en contextos de contingencia sanitaria, cuyos objetivos dicen relación con obtener información que permita valorar las formas de comunicación a través de las que la institución ha apoyado el desarrollo integral de niños/as y potenciar el vínculo entre los niños/as, las familias y el jardín infantil dado el cierre temporal de las unidades educativas.

Cabe destacar el caso de los jardines infantiles Integra que dieron la oportunidad a las directoras de tomar un curso para fortalecer su liderazgo en tiempos de pandemia. Este se denominaba "Liderazgo y bienestar socioemocional en tiempos de emergencia", tuvo una duración de dos meses, con ocho módulos de trabajo en el que entregaron estrategias de autocuidado, de contención y cuidado de los equipos. El curso potenciaba el liderazgo pedagógico, distribuido y apreciativo enfocados en tiempos de pandemia. Las directoras manifiestan que fue una experiencia enriquecedora que les entregó herramientas valiosas para contenerse a sí mismas y a la comunidad educativa que lideran. Asimismo, valoraron tener el espacio para compartir sus experiencias y conocer realidades de otros jardines infantiles.

La Fundación Integra, previo a la preparación de la reapertura hizo un levantamiento diagnóstico en los jardines infantiles de todo el país para conocer en qué condiciones se encontraban los equipos de trabajo. En concreto, para identificar grupos de riesgo definidos por la institución, tales como personas con enfermedades de base, embarazadas y personas con hijos menores de siete años.

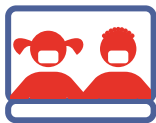
De esta forma, sabrían con cuántas personas de los equipos educativos podían contar para el retorno a las actividades presenciales. Respecto a este tema es necesario destacar que la proporción de equipos humanos que están excluidos por temas de riesgo es alta tanto en establecimientos JUNJI como Integra. Sin embargo, no ha constituido un mayor problema debido a que, en la gran mayoría de los jardines, no están asistiendo niños, gran parte por miedo de las familias al contagio, mientras que otros por la fase sanitaria en que se encuentran algunas comunas. En el caso de los párvulos que asisten a actividades presenciales, en general la concurrencia es baja: en los establecimientos atienden de uno a ocho párvulos. Solo siete de 26 jardines infantiles entrevistados a la fecha atienden a diez niños y más. Se trata de jardines JUNJI administración directa de Juan Fernández (35 de 35 matriculados) ya que no han tenido casos de Coronavirus en la zona, VTF de Lo Barnechea (30 de 101 matriculados), particular pagado de Lampa (16 de 88 matriculados), VTF de Pirque (15 de 120 matriculados), JUNJI administración directa de Peñalolén (12 de 68 matriculados), particular pagado de Villa Alemana (12 de 45 matriculados), otro jardín VTF de Pirque (10 de 58 matriculados). A esto se le suma que el aforo máximo de niños también suele ser bajo, en general, de 7 a 10 párvulos por sala. En el caso de los jardines infantiles Integra, solo están atendiendo a párvulos de los niveles medio menor y mayor, por lo que el número de potenciales asistentes se reduce aún más.

La consulta realizada por la Fundación Integra a los equipos de jardines infantiles también estuvo orientada a recoger sus aprensiones respecto al retorno, y las condiciones que les gustaría tener para volver a las actividades presenciales.

C. PREPARACIÓN DE LAS FAMILIAS PARA GENERAR CONFIANZA PARA LA REAPERTURA.

Es importante entregar a las familias información clara y oportuna sobre la situación y las condiciones de higiene y seguridad en la que se encuentran los jardines infantiles. Previo a la reapertura estos establecimientos socializaron con las familias las medidas sanitarias que implementarían en sus dependencias. Algunos establecimientos elaboraron cartillas explicativas que informaban las medidas a implementar de manera clara y resumida. Fue el caso de los jardines Integra Frutillita de Purén y Forestín de Capitán Pastene. También sobresale el caso de un jardín infantil Integra, ubicado en la comuna de Valdivia, en el que parte de la comunidad educativa son familias haitianas. Una de las agentes educativas tuvo la idea de traducir las cartillas explicativas al creole con la ayuda de algunas familias que hablan con mayor fluidez español. Esta buena práctica se adoptó a nivel institucional, pudiendo llegar a una mayor cantidad de jardines infantiles.

Los jardines prepararon a las familias para la reapertura, a través de:

-  1. Cartillas explicativas con los protocolos sanitarios
-  2. Ensayo con familias sobre medidas y protocolos sanitarios
-  3. Videos que sensibilizaban a niños sobre los protocolos sanitarios

Un jardín infantil Integra, de Valdivia, elaboró cartillas explicativas sobre protocolos sanitarios en creole, idioma de la mayoría de sus alumnos haitianos.

Destaca el jardín infantil Integra Claudio Arrau de Colina, que creó una cápsula para preparar a las familias y los párvulos con los protocolos de seguridad. En concreto, al inicio del video se veía al equipo educativo sin mascarillas y con sus delantales. Luego, se explicaba de manera simple y amigable que, debido a la pandemia, cuando los párvulos asistieran al jardín iban a ver a sus educadoras y agentes educativas con insumos de seguridad tales como mascarillas, cofias, pecheras y guantes, pero que eran las mismas tías de siempre. De esta forma, prepararon especialmente a los niños y a las niñas sobre cómo las verían en el jardín, anticipándose cómo podrían reaccionar sin previo aviso.

Previo a la reapertura, algunos jardines infantiles invitaron a las familias para simular la implementación de medidas sanitarias. Se hizo un ensayo de cuál serían las funciones de cada uno. Este espacio fue útil para reducir la incertidumbre y despejar dudas de las familias. Destaca el jardín JUNJI Alberto Levy de Traiguén, que, previo a la reapertura, invitó a las familias a una semana de familiarización, que consistía en hacer un recorrido por el jardín infantil para que conocieran como se adaptaron sus dependencias a la realidad sanitaria. En concreto, para que pudieran ver cómo se dispuso en la entrada del jardín un espacio para la toma de temperatura y registro de ingreso de niños al jardín, la delimitación de espacios en el aula acondicionada para recibir párvulos y en el patio, el acondicionamiento de los baños y una sala como comedor y la habilitación de una sala de aislamiento. Además, se les mostraron las medidas de protección que tendrían las funcionarias, como pecheras, cofias, guantes, mascarillas y escudos fa-

ciales. Asimismo, la semana de familiarización sería una instancia para ensayar las funciones que debían cumplir las familias y el equipo de trabajo respecto a los protocolos establecidos por el jardín infantil.

Otra manera de generar confianza con la familia es explicitarles que los canales formales e informales de comunicación están abiertos para responder preguntas y resolver dudas, lo que permite reducir la incertidumbre y temores asociados a la pandemia.

Algunos establecimientos consultados están funcionando sin niños debido al temor y aprensión que tienen las familias de enviar a sus hijos a los jardines infantiles. Como se mencionó previamente, la proporción de familias que no envían a los párvulos al jardín infantil es alta. Una de las razones es que las familias consideran que será difícil que sus hijos mantengan la distancia física con sus pares y con el equipo educativo, debido a que en educación inicial prima el contacto físico. Los mismos equipos educativos que están recibiendo niños y niñas señalan que, en la práctica, es muy difícil no tomar en brazos a un párvulo para consolarlo o hacerlo dormir. Como se mencionó anteriormente, hay jardines infantiles funcionando con pocos niños, en ningún caso la demanda de las familias es mayor al aforo de párvulos que puede atender un jardín infantil. Varias directoras manifiestan que muchas familias les han comunicado que tampoco enviarán a sus niños al jardín, al menos, el primer semestre del 2021 y que les acomoda seguir con la modalidad asincrónica/a distancia de enseñanza.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Finalmente es preciso concluir que la comunicación fluida, clara y honesta y la preparación de los equipos educativos sí permitió que los/as directivos, educadores/as y equipos de apoyo se sintieran confiados y preparados para volver a sus labores presenciales, siempre y cuando se aplicaran de manera estricta todos los protocolos y medidas sanitarias. Sin embargo, la comunicación con las familias no siguió la misma senda. A pesar de toda la información entregada y de las instancias proporcionadas

para instruir a madres y padres y a pesar de mostrarles las medidas de seguridad que se implementarían en los jardines infantiles, predomina el miedo al contagio, por lo que la gran mayoría de las familias aún no se siente confiada de enviar a sus hijos a sus establecimientos educacionales.

El desafío está en generar nuevas estrategias y acciones que den cuenta que los jardines infantiles sí son un espacio seguro para los párvulos.

FICHA TÉCNICA:

Se entrevistaron a 95 actores (directores/as, educadoras/es, técnicos, familias, sostenedores y auxiliares) de 40 jardines infantiles de las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, La Araucanía, Los Ríos y Aysén. 29 de estos establecimientos se ubican en sectores urbanos y 11 en zonas rurales.

Tipo de establecimientos: Jardines JUNJI, Integra, VTF y particulares pagados.

Fecha de entrevistas: diciembre de 2020 y enero del 2021